

METODICKÉ POKYNY PRO AKREDITACI

MPA 00 - 04 - 13

**Podmínky pro používání
loga Českého institutu pro akreditaci, o.p.s.,
akreditačních značek, odkazů na akreditaci, kombinovaného
loga a značek IAF MLA a ILAC MRA a odkazu na signatářství
EA MLA, ILAC MRA a IAF MLA**



ČESKÝ INSTITUT PRO AKREDITACI
obecně prospěšná společnost

Tyto metodické pokyny (dále jen MPA) vydává Český institut pro akreditaci, o.p.s. Upravuje v nich zásady užívání loga národního akreditačního orgánu České republiky, jím přidělovaných akreditačních značek a odkazů na akreditaci, kombinované značky IAF MLA a ILAC MRA i odkazů na signatářství mezinárodních dohod o vzájemném uznávání výsledků akreditace.

OBSAH

1	ÚVOD	2
1.1	Názvosloví	2
1.2	Související dokumenty	3
1.3	Popis loga a značky	3
1.4	Popis kombinovaného loga a značky	4
1.5	Přidělení značky	4
1.6	Umíst'ování loga nebo značek	5
1.7	Umíst'ování kombinovaného loga nebo značek	5
1.8	Pravidla pro používání odkazu na status signatáře EA MLA	5
2	UŽÍVÁNÍ LOGA/ZNAČEK NEBO KOMBINOVANÉHO LOGA/ZNAČEK, A/NEBO ODKAZŮ NA AKREDITACI A/NEBO ODKAZU NA SIGNATÁŘSTVÍ EA MLA/ILAC MRA/IAF MRA	6
2.1	Užívání loga	6
2.2	Užívání značek, kombinovaných značek, odkazů na akreditaci a odkazů na signatářství EA MLA/ILAC MRA/IAF MLA	6
3	PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ ZNAČKY NEBO KOMBINOVANÉ ZNAČKY A/NEBO ODKAZU NA AKREDITACI A/NEBO ODKAZU NA SIGNATÁŘSTVÍ ILAC MRA/IAF MLA UŽIVATELI AKREDITOVANÝCH SLUŽEB	12
3.1	Laboratoře, inspekční orgány a organizátoři programů zkoušení způsobilosti	12
3.2	Certifikační orgány	12
3.3	Environmentální ověřovatelé (EMAS)	13
4	ZNEUŽITÍ LOGA/ZNAČKY NEBO KOMBINOVANÉHO LOGA/ZNAČKY A/NEBO ODKAZU NA AKREDITACI	13
5	<i>PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</i>	13
	Příloha 1	14
	Příloha 2	15
	Příloha 3	16

1 ÚVOD

Tyto metodické pokyny podávají popis loga Českého institutu pro akreditaci, o.p.s. (dále jen logo) a akreditačních značek Českého institutu pro akreditaci, o.p.s., které poskytuje jím akreditovaným subjektům (dále jen značky).

Dále stanovují podmínky pro používání:

- značek a/nebo odkazů na akreditaci subjekty akreditovanými ČIA a/nebo uživateli akreditovaných služeb,
- kombinovaných značek (IAF MLA a ILAC MRA)
- akreditačního čísla EMAS.

Požadavky stanovené v těchto MPA vycházejí z dokumentů uvedených v čl. 1.2 (viz dále) a jsou pro ČIA i jím akreditované subjekty závazné. Jsou-li požadavky formulovány ve formě doporučení (použit termín „má“), tak přestože nejsou povinná, poskytují akreditovaným subjektům návod pro takové naplnění požadavků, které je přijatelné pro akreditační orgán. Akreditované subjekty, jejichž systémy v jakémkoliv ohledu neodpovídají požadavkům MPA, budou způsobilé pro akreditaci pouze tehdy, pokud budou schopny ČIA prokázat, že jejich řešení splňuje příslušný článek MPA ekvivalentním způsobem.

1.1 Názvosloví

Logo – základní prvek vizuální identity ČIA; je zapsán podle příslušných předpisů jako ochranná známka ČIA (viz Příloha 1).

Značka – symbol, který přiděluje ČIA jím akreditovanému subjektu ke sdělení jeho postavení v rámci akreditačního systému ČR; je zapsán podle příslušných předpisů jako ochranná známka ČIA (viz Příloha 1).

Kombinované logo – logo ČIA kombinované se značkou IAF MLA (viz Příloha 2) a/nebo ILAC MRA (viz Příloha 3).

Kombinovaná značka – značka ČIA, která je přidělena akreditovanému subjektu kombinovaná se značkou IAF MLA (viz Příloha 2) nebo ILAC MRA (viz Příloha 3).

Odkaz na signatářství EA MLA/ ILAC MRA/ IAF MLA – prohlášení, text nebo odvolání používané ČIA nebo akreditovanými subjekty, odkazující se na status ČIA, jakožto signatáře EA MLA/ ILAC MRA/ IAF MLA.

Logo EMAS – logo programu EMAS (viz Příloha V nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009), které jsou oprávněny používat organizace s platnou registrací v programu EMAS.

Akreditační číslo EMAS – alfanumerický kód, který - jako součást značky - přiděluje ČIA jím akreditovanému environmentálnímu ověřovateli programu EMAS. Složení kódu odpovídá mezinárodním požadavkům programu EMAS. (viz FAB/45/2006).

Další názvosloví v těchto MPA je ve shodě s normami týkajícími se akreditace a odpovídajícími dokumenty EA (European co-operation for Accreditation), ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation) a IAF (International Accreditation Forum).

1.2 Související dokumenty

ČSN EN ISO/IEC 17011:2005	Posuzování shody – Všeobecné požadavky na akreditační orgány akreditující orgány posuzující shodu.
Nářízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 ze dne 25. listopadu	o dobrovolné účasti organizací v systému Společenství pro environmentální řízení podniků a audit (EMAS).
EA-3/01:2012	EA Conditions for the Use of Accreditation Symbols, text Reference to Accreditation and reference to EA MLA Signatory Status.
EA-1/19:2008	Rules for Use of the EA Logo.
ILAC-P8:12/2012	ILAC Mutual Recognition Arrangement (Arrangement): Supplementary Requirements and Guidelines for the Use of Accreditation Symbols and for Claims of Accreditation Status by Accredited Laboratories and Inspection Bodies.
ILAC R4:03/2010	Use of the ILAC logo and Tagline.
IAF ML2:2011	General Principles on Use of the IAF MLA Mark.
FAB/45/2006	FAB Guidance on the EMAS Accreditation Number.
	Licenční smlouva o používání značky IAF-MLA.
	Licenční smlouva o používání značky ILAC-MRA.

1.3 Popis loga a značky

1.3.1 Popis loga

Základem loga je rovnoramenný trojúhelník postavený na základnu, vzor loga je uveden v Příloze 1 těchto MPA. Do trojúhelníku jsou zakomponovány lipový list, lipové květenství (v pravém otevřeném rohu trojúhelníku) a trikolóra (vlevo v horní polovině lipového listu šikmo zleva dolů) jako symboly státnosti. Vodorovná středová osa lipového listu protíná obě boční strany trojúhelníku tak, že celkový obraz tvoří dojem písmene "A", které symbolizuje slovo "akreditace".

Nedílnou součástí loga je nápis "NÁRODNÍ AKREDITAČNÍ ORGÁN", umístěný bezprostředně pod uvedeným rovnoramenným trojúhelníkem.

Předlohy k reprodukci loga, elektronické formy loga a vzorník barev jsou v odůvodněných případech k dispozici v ČIA.

1.3.2 Popis značky

Základem značky je logo. Nedílnou součástí značky je alfanumerický kód, umístěný bezprostředně pod rovnoramenným trojúhelníkem a identifikující oblast akreditace příslušného akreditovaného subjektu, a číslo, uvedené v jeho osvědčení o akreditaci.

Vzor značky, spolu s výkladem struktury a obsahu alfanumerického kódu, je uveden v Příloze 1 těchto MPA.

Značky mohou být užívány v barevném nebo černobílém provedení, lze akceptovat i užití značky v polotónovém provedení.

Předlohy k reprodukci značek, elektronické formy značek a vzorník barev jsou uloženy v ČIA.

1.4 Popis kombinovaného loga a značky

1.4.1 Popis kombinovaného loga

Kombinované logo IAF MLA je tvořeno značkou IAF MLA (IAF Multilateral Recognition Arrangement) a logem ČIA. Musí být vždy používáno jako celek; logo ČIA musí být umístěno vždy vpravo od značky IAF MLA.

Kombinované logo ILAC MRA je tvořeno značkou ILAC MRA (ILAC Mutual Recognition Arrangement) a logem ČIA. Musí být vždy používáno jako celek; logo ČIA musí být umístěno vždy vpravo od značky ILAC MRA.

Kombinované logo ILAC MRA - IAF MLA je tvořeno značkou ILAC MRA, logem ČIA a IAF MLA. Musí být vždy používáno jako celek; logo ČIA musí být umístěno uprostřed, po jeho levé straně značka ILAC MRA a po pravé straně značka IAF MLA.

Vzor kombinovaného loga IAF MLA je uveden v Příloze 2 těchto MPA, vzor kombinovaného loga ILAC MRA v Příloze 3.

1.4.2 Popis kombinované značky

Kombinovaná značka IAF MLA je tvořena značkou IAF MLA a značkou ČIA. Musí být vždy používána jako celek; značka ČIA musí být umístěna vždy vpravo od značky IAF MLA.

Kombinovaná značka ILAC MRA je tvořena značkou ILAC MRA a značkou ČIA. Musí být vždy používána jako celek; značka ČIA musí být umístěna vždy vpravo od značky ILAC MRA.

Obě kombinované značky mohou být užívány jen v černobílém, barevném nebo polotónovém provedení.

Předlohy k reprodukci kombinované značky, elektronické formy značky a vzorník barev jsou uloženy v ČIA.

Vzor kombinované značky je uveden v Příloze 2 a 3 těchto MPA.

1.5 Přidělení značky

1.5.1 Značka ČIA

Značku přiděluje ČIA v návaznosti na:

- uzavření smlouvy o kontrolní činnosti a o poskytování služeb upravující dozor (u řízení zahájených do 31.12.2009),
- nabytí právní moci rozhodnutí o vydání osvědčení o akreditaci (u řízení zahájených po 1.1.2010),
- nabytí právní moci rozhodnutí o udělení akreditace (u řízení zahájených po 10.5.2013),

každému subjektu akreditovanému ČIA (zkušebním, kalibračním či zdravotnickým laboratořím, certifikačním orgánům certifikujícím systémy managementu, produkty, osoby, inspekčním orgánům, environmentálním ověřovatelům, poskytovatelům zkoušení způsobilosti nebo ověřovatelům výkazů emisí skleníkových plynů - dále jen "akreditovaný subjekt").

1.5.2 Kombinovaná značka

Kombinovanou značku IAF MLA a ČIA přiděluje ČIA na základě uzavření sublicenční smlouvy jím akreditovaným certifikačním orgánům pro certifikaci systémů managementu podle ISO 9001 a/nebo ISO 14001 a certifikačním orgánům certifikujícím produkty, pouze tehdy, pokud IAF zveřejní programy certifikace (certifikační schémata), které akceptuje.

POZNÁMKA: Podle dokumentu IAF ML 2:2011, vydání 2, verze 2 Všeobecné zásady pro používání značky IAF MLA certifikační orgány certifikující produkty nemohou používat kombinovanou značku. Pokud certifikační orgány certifikující produkty používají kombinovanou značku, během čtyř let od vydání IAF ML2:2011 (tj. od 29.4.2011) musí provést stažení certifikátů obsahující tuto značku.

Kombinovanou značku ILAC MRA a ČIA přiděluje ČIA na základě sublicenční smlouvy jím akreditovaným zkušebním, kalibračním a zdravotnickým laboratořím.

U obou kombinovaných značek akreditovaný subjekt uhradí náklady spojené s přípravou a uzavřením smluv a souvisejících náležitostí, viz platný Ceník ČIA. Ceník je uveřejněn na www.cai.cz.

1.6 Umíst'ování loga nebo značek

Na všech dokumentech a propagačních materiálech musí být logo nebo značka umístěny vždy v přirozené poloze, tj. tak, aby písmeno "A" bylo ve svislé poloze a nápis "NÁRODNÍ AKREDITAČNÍ ORGÁN" (v případě loga), resp. příslušný alfanumerický kód (v případě značek) byl v poloze vodorovné.

Používání loga i značky v jiné poloze, odlišném tvaru nebo barevné kombinaci je nepřípustné.

Velikost loga i značky musí být vždy taková, aby byla zachována jejich zřetelnost a přesnost jejich reprodukce (minimálně 8 mm).

Logo i značky musí být vždy umíst'ovány na dostatečně viditelném místě, nejlépe v záhlaví první strany příslušného dokumentu. Současně musí být na takovém místě, kde nejsou rušeny svým okolím, ani je samy neruší.

1.7 Umíst'ování kombinovaného loga nebo značek

Umíst'ování kombinovaného loga nebo kombinované značky se řídí stejnými zásadami, jak je uvedeno v kap. 1.6 s tím rozdílem, že velikost kombinovaných log a značek musí být vždy taková, aby šířka značky IAF MLA, resp. ILAC MRA nebyla menší než 20 mm.

1.8 Pravidla pro používání odkazu na status signatáře EA MLA

ČIA je signatářem mezinárodních dohod o vzájemném uznávání výsledků akreditace EA MLA, ILAC MRA a IAF MLA. Jednotlivé podepsané dohody ČIA pro dané oblasti akreditace jsou dostupné na www.cai.cz

Na základě podpisu dohod je ČIA povinen podporovat tyto dohody a propagovat přijetí trhem takových zpráv a certifikátů, které jsou vydávány akreditovanými subjekty pro služby pokryté dohodami.

Odkaz na signatářství EA MLA je oprávněn používat pouze ČIA, a to následujícím způsobem:

- Pro oblasti akreditace pokryté EA MLA je na osvědčcích o akreditaci vydávaných akreditovaným subjektům u loga ČIA uváděno prohlášení, že ČIA je signatář EA MLA.

2 UŽÍVÁNÍ LOGA/ZNAČEK NEBO KOMBINOVANÉHO LOGA/ZNAČEK, A/NEBO ODKAZŮ NA AKREDITACI A/NEBO ODKAZU NA SIGNATÁŘSTVÍ EA MLA/ILAC MRA/IAF MRA

2.1 Užívání loga

Logo je oprávněn užívat pouze ČIA.

POZNÁMKA: Od 1.9.2008 jsou všechny výstupní doklady ČIA (viz. čl. 2.2.2), vydávané akreditovaným subjektům, doplněny hologramy obsahujícími logo ČIA, které vytvářejí exkluzivní ochranný prvek. Hologramy jsou přidělovány subjektům ve dvou verzích, a to:

- stříbrný hologram pro prvotní posouzení,
- zlatý hologram pro opakované posouzení.

Kombinované logo je oprávněn užívat pouze ČIA.

Akreditovaným subjektům nebo jiným osobám může být jednorázové užití loga resp. kombinovaného loga povoleno pouze na základě písemné dohody s ČIA (např. při společných vzdělávacích akcích nebo prezentacích).

Logo EA je oprávněn užívat pouze ČIA.

POZNÁMKA: Při používání odkazu na signatářství EA MLA se ČIA řídí stejnými pravidly, jako jsou uvedeny v dokumentu EA 1/19 pro logo EA.

2.2 Užívání značek, kombinovaných značek, odkazů na akreditaci a odkazů na signatářství EA MLA/ILAC MRA/IAF MRA

2.2.1 ČIA doporučuje všem akreditovaným subjektům pro uznání jejich odborné způsobilosti třetí stranou užívat (za podmínek stanovených dále) přidělenou značku, kombinovanou značku a/nebo odpovídající textový odkaz na akreditaci.

Pokud akreditované subjekty budou používat textový odkaz na akreditaci, pak použijí následující odkaz: „zkušební laboratoř nebo kalibrační laboratoř nebo zdravotnická laboratoř nebo certifikační orgán certifikující produkty nebo certifikační orgán certifikující systémy managementu nebo certifikační orgán certifikující osoby nebo inspekční orgán nebo environmentální ověřovatel nebo poskytovatel zkoušení způsobilosti nebo ověřovatel výkazů emisí skleníkových plynů č. akreditovaná/ý ČIA.

U kalibračních laboratořích je používání značky a/nebo textového odkazu povinné viz článek 2.2.9.2.2.

ČIA doporučuje akreditovaným subjektům používat odkaz na ILAC MRA/IAF MRA ve všech svých výstupních dokumentech vydaných v rozsahu jejich akreditace.

Odkazy na ČIA, jakožto signatáře multilaterálních dohod, musí být ovšem vždy omezeny na ty oblasti činností akreditovaných subjektů, které spadají pod příslušné dohody.

Výstupům vydaným akreditovaným subjektem bez přidělené značky, kombinované značky nebo textového odkazu na akreditaci nelze přiznat soulad s požadavky příslušných akreditačních norem nebo programu EMAS, ani nelze tvrdit, že takovéto výstupy jsou mezinárodně uznatelné.

2.2.2 Právo užívání značky, kombinované značky a/nebo textového odkazu na akreditaci a/nebo odkazu na signatářství ILAC MRA/IAF MRA

Akreditované subjekty jsou po dobu platnosti udělené akreditace oprávněny (za podmínek, uvedených v těchto MPA) užívat přidělenou značku, kombinovanou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA/IAF MRA (POZNÁMKA: Pro použití odkazu na signatářství dohod platí předpoklad kladných výsledků z mezinárodních auditů (tzv. evaluace) ČIA):

- v dokumentech přímo se týkajících akreditované služby (dále "výstupní dokument"):
 - protokolech o zkouškách (vydáváných ve zkušebních laboratořích),
 - zprávách o výsledku vyšetření (vydáváných ve zdravotnických laboratořích),
 - kalibračních listech,
 - certifikátech,
 - inspekčních zprávách a/nebo inspekčních certifikátech,
 - prohlášeních o činnostech environmentálního ověřovatele,
 - zprávách o programu zkoušení způsobilostí,
 - zprávách o ověření výkazů emisí skleníkových plynů nebo údajů o tunokilometrech,
- na hlavičkových papírech,
- v propagačních materiálech,
- v nabídkách na činnost nebo inzerátech,
- na webových stránkách akreditovaného subjektu.

Značku a/nebo textový odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA/IAF MLA mohou akreditované subjekty užívat pouze ve spojení s názvem právního subjektu.

Pro používání značky a/nebo textového odkazu na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA/IAF MLA musí mít akreditované subjekty dokumentovaná pravidla.

Používání značky a/nebo textového odkazu na akreditaci nesmí být zavádějící, popis oblasti akreditace (nutná zmínka o příslušné normě, resp. normativním dokumentu) a rozsahu služeb pokrytých akreditací musí být jasný a jednoznačný.

Použití odkazu na signatářství ILAC MRA/IAF MLA nesmí být zavádějící a nesmí uvádět v omyl, kdo je signatářem dohod nebo to, co je předmětem dohod. Zákazníci akreditovaných subjektů se nesmí dále odkazovat na status ČIA, jakožto signatáře mezinárodních dohod.

Akreditované subjekty, které získaly akreditaci ve více oblastech, mohou používat všechny odpovídající značky, ale jen pro oblasti akreditace, kterých se příslušné výsledky týkají.

Kombinovanou značku ILAC MRA a ČIA (za podmínek uvedených v těchto MPA) mohou v materiálech týkajících se akreditované služby užívat akreditované subjekty po dobu platnosti udělené akreditace v oblasti zkušebních, kalibračních i zdravotnických laboratoří.

Kombinovanou značku IAF MLA a ČIA (za podmínek uvedených v těchto MPA) mohou akreditované subjekty po dobu platnosti udělené akreditace užívat pouze v materiálech týkajících se akreditované služby v oblasti certifikace systémů managementu dle ISO 9001, dle ISO 14001 a certifikace produktů (viz dále), pouze v případě, že IAF zveřejní programy certifikace produktů (certifikační schémata), které akceptuje.

V oblasti certifikace systémů managementu dle ISO 9001, a/nebo dle ISO 14001 nesmí být značka ČIA ani kombinovaná značka IAF MLA a ČIA používána na produktech, ani ve spojení s produkty (pojem produkt platí v širším smyslu slova, zahrnuje hmotné produkty, procesy i služby).

Pro oblast akreditace certifikačních orgánů certifikujících osoby nebyly dosud v rámci IAF stanoveny podmínky pro uzavírání příslušné MLA. Kombinovanou značku IAF MLA nelze proto v této oblasti akreditace užívat.

2.2.3 Pozastavení akreditace

V případě, že ČIA pozastaví akreditovanému subjektu akreditaci, nesmí tento subjekt (až do zrušení rozhodnutí o pozastavení akreditace) vydávat žádné dokumenty (protokoly o zkouškách, zprávy o výsledku vyšetření, kalibrační listy, certifikáty, inspekční zprávy a/nebo inspekční certifikáty, prohlášení o činnostech environmentálního ověřovatele, zprávy o programu zkoušení způsobilostí, zprávy z ověření výkazů emisí skleníkových plynů) ani jakékoliv další dokumenty týkající se přímo akreditované služby obsahující příslušnou značku nebo kombinovanou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA/IAF MLA.

Na hlavičkových papírech a v propagačních materiálech subjekt může, bez obnovení účinnosti osvědčení, značku nebo kombinovanou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci, používat maximálně po dobu jednoho měsíce od data pozastavení účinnosti osvědčení.

2.2.4 Zrušení akreditace

Po zrušení akreditace musí příslušný akreditovaný subjekt okamžitě přestat užívat příslušnou značku nebo kombinovanou značku a/nebo odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA/IAF MLA a ukončit distribuci veškerých materiálů, které takovou značku nebo kombinovanou značku a/nebo odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA/IAF MLA obsahují.

2.2.5 Ukončení platnosti osvědčení o akreditaci

Akreditovaný subjekt je oprávněn používat značku nebo kombinovanou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA/IAF MLA pouze po dobu platnosti příslušného osvědčení o akreditaci. Po ukončení jeho platnosti musí příslušný subjekt okamžitě přestat užívat odpovídající značku nebo kombinovanou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci a ukončit distribuci veškerých materiálů, které takovou značku nebo kombinovanou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA/IAF MLA obsahují.

2.2.6 Neakreditované činnosti

Značky nebo kombinované značky a/nebo textové odkazy na akreditaci nesmí být používány (ani navrhovány jejich použití) pro neakreditované činnosti, tj. na příklad:

- subjekt, který je akreditován pouze pro část svých činností, může používat značku nebo kombinovanou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA/IAF MLA pouze za předpokladu, že není pochyb, pro které činnosti byl akreditován;
- pokud má subjekt několik pracovišť, z nichž alespoň jednomu nebyla udělena akreditace, smějí užívat značku nebo kombinovanou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA/IAF MLA na pouze akreditovaná pracoviště; pokud se vydává společný dokument týkající se jak akreditovaných, tak i neakreditovaných pracovišť, pak musí být neakreditované pracoviště a jeho činnost jednoznačně identifikována;
- pokud byla akreditována dceřiná společnost organizace nebo její organizační část, pak nesmí být pochyb o tom, kdo je držitelem osvědčení o akreditaci. V žádném případě nesmí být statut akreditace ani náznakem rozšiřován na další dceřiné společnosti nebo organizační části, které nebyly zahrnuty do daného rozsahu akreditace.

2.2.7 Dokumenty a propagační materiály

Akreditovaný subjekt má právo uvádět přidělenou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci rovněž na svých hlavičkových papírech, popř. i na jiných dokumentech týkajících se akreditované činnosti (viz kap. 2.2.2).

Akreditovaný subjekt však musí v tomto případě učinit jasná opatření, aby nebyl vyvolán dojem, že se tyto dokumenty vztahují též na činnosti neakreditované. Na všech takových dokumentech, které se týkají i služeb nespádajících do rozsahu akreditace příslušného subjektu a obsahují značku a/nebo textový odkaz na akreditaci, musí být jasně a jednoznačně uvedeno, které služby jsou akreditovány a které nikoli.

Pokud nabídka, která se týká výhradně služeb neakreditovaných, je uváděna v dokumentu obsahujícím značku a/nebo textový odkaz na akreditaci (např. hlavičkový papír), musí tento dokument obsahovat zřetelné prohlášení obsahující informaci, že „tato nabídka se týká služeb, které nejsou zahrnuty v rozsahu akreditace”.

Pokud průvodní dopisy, které obsahují i výsledky činnosti nespádající do rozsahu akreditace (zkušební, vyšetřovací, kalibrační, certifikační, inspekční činnosti, činnosti environmentálního ověřovatele nebo poskytovatele zkoušení způsobilosti), obsahují značku a/nebo textový odkaz na akreditaci, musí obsahovat prohlášení uvádějící ”Na přiložené výsledky (nebo protokoly nebo kalibrační listy nebo zprávy nebo certifikáty) se akreditace nevztahuje”.

Další možnosti použití značky a/nebo textového odkazu na akreditaci, které v těchto MPA nejsou popsány, musí být předem schváleny ČIA.

2.2.8 Používání kombinované značky na dokumentech a propagačních materiálech

Používání kombinované značky IAF MLA nebo ILAC MRA na dokumentech a propagačních materiálech se řídí stejnými zásadami, jak je uvedeno v kap. 2.2.7.

2.2.9 Výstupní dokumenty akreditovaného subjektu

2.2.9.1 Všeobecná pravidla

Značka nebo kombinovaná značka a/nebo jakýkoliv jiný odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA/IAF MLA nesmí být použit způsobem, který by mohl vzbudit dojem, že ČIA přebírá odpovědnost za správnost zkoušení, vyšetření, kalibrace, certifikace, inspekce, činnosti environmentálního ověřovatele, zpráv z programu zkoušení způsobilosti nebo ověření výkazů emisí skleníkových plynů, na něž se akreditace vztahuje.

Značka nebo kombinovaná značka a/nebo jakýkoliv jiný odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA/IAF MLA nesmí být uváděn na zkoušených, kalibrovaných, certifikovaných nebo inspektovaných výrobcích a nesmí být použit způsobem, který by mohl naznačovat, že akreditační orgán schvaluje předmět zkoušky, kalibrace, certifikace, inspekce, ověření platnosti environmentálního prohlášení nebo programu zkoušení způsobilosti.

Značka nebo kombinovaná značka a/nebo jakýkoliv jiný odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA/IAF MLA nesmí být použit ve výstupních dokladech (protokolech o zkoušce, kalibračních listech, certifikátech nebo zprávách) obsahujících pouze neakreditované výsledky.

2.2.9.2 Laboratoře

2.2.9.2.1 Zkušební laboratoře

- pokud výstupní dokumenty akreditovaných zkušebních laboratoří (protokoly o zkoušce) obsahují výsledky zkoušek, které jsou mimo rozsah akreditace, musí být takové výsledky a/nebo informace vždy řádně a zřetelně označeny a musí být v každém takovém výstupním dokumentu jednoznačně uvedeno, že na takto označené výsledky a/nebo informace se akreditace ČIA nevztahuje,
- ve výstupních dokumentech musí být rovněž řádně a zřetelně označeny veškeré subdodávky a musí být v nich jednoznačně uvedeno, že takto označené údaje jsou subdodávkami.

2.2.9.2.2 Kalibrační laboratoře:

- akreditované kalibrační laboratoře musí ve všech kalibračních listech vydaných na základě provedení kalibrací podle kalibračních postupů spadajících do rozsahu akreditace příslušné kalibrační laboratoře uvádět odpovídající značku nebo kombinovanou značku ILAC MRA a/nebo textový odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA,
- značka nebo kombinovaná značka ILAC MRA nebo jakýkoliv jiný odkaz na akreditaci nebo odkaz na signatářství ILAC MRA nesmí být uváděn na kalibračních listech nebo kalibračních štítcích, které se netýkají akreditovaných kalibračních postupů, kalibrační štítky, které obsahují akreditační značku a týkající se akreditovaných kalibračních postupů mají obvykle zahrnovat následující informace:
 - jméno akreditované kalibrační laboratoře nebo její akreditační číslo,
 - identifikaci zařízení,
 - datum současné kalibrace,
 - křížový odkaz na kalibrační list vydaný v souvislosti s kalibrací,
- v každém případě musí být veškeré uváděné informace, které jsou mimo rozsah akreditace řádně a zřetelně označeny a na titulní stránce kalibračního listu musí být uvedeno, že na takto označené informace se akreditace ČIA nevztahuje.

2.2.9.2.3 Zkoušení nebo kalibrace mimo stálé prostory laboratoře:

- laboratoř, která získala akreditaci i pro provádění zkoušek nebo kalibrací, které jsou prováděny mimo stálé prostory, musí dodržovat stejná pravidla pro užívání značky nebo kombinované značky ILAC MRA a/nebo textového odkazu na akreditaci a/nebo odkazu na signatářství ILAC MRA jako při provádění zkoušek nebo kalibrací ve stálých prostorech laboratoře.

2.2.9.2.4 Zdravotnické laboratoře

- pokud výstupní dokumenty akreditovaných zdravotnických laboratoří obsahují výsledky vyšetření, které jsou mimo rozsah akreditace, musí být takové výsledky a/nebo informace vždy řádně a zřetelně označeny a musí být uvedeno, že na takto označené výsledky a/nebo informace se akreditace ČIA nevztahuje,
- značka nebo kombinovaná značka ILAC MRA nebo jakýkoliv jiný odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA nesmí být uváděn na výstupních dokumentech, které se netýkají akreditovaných postupů vyšetření.

2.2.9.3 Certifikační orgány

Certifikáty vystavené certifikačním orgánem v rozsahu jeho akreditace mají obsahovat příslušnou značku nebo kombinovanou značku IAF MLA a/nebo textový odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství IAF MRA viz kap. 2.2.3.

Pokud je certifikační orgán akreditován více než jedním akreditačním orgánem, má certifikát nést akreditační značku nebo kombinovanou značku IAF MLA a/nebo textový odkaz na akreditaci alespoň jednoho z akreditačních orgánů (dle potřeby trhu), v jehož rozsahu akreditace byl vydán.

V případě, že zákazník certifikačního orgánu žádá, aby certifikát, který má být považován za certifikát vydaný v rámci multilaterální dohody IAF, byl vydán bez značky nebo kombinované značky IAF MLA, musí takový certifikát obsahovat alespoň název akreditačního orgánu a registrační číslo.

Certifikační orgány certifikujiící systémy managementu nesmí na svých dokumentech používat značku nebo kombinovanou značku IAF MLA a/nebo textový odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství IAF MLA způsobem, který by mohl naznačovat, že akreditace se týká certifikace výrobků.

2.2.9.4 Inspekční orgány

Inspekční certifikáty a/nebo zprávy, vystavené inspekčním orgánem v rozsahu jeho akreditace, mají obsahovat příslušnou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA.

Pokud obsahují výsledky inspekcí, které jsou mimo rozsah akreditace, musí být tyto výsledky řádně a zřetelně označeny a na titulním listě musí být uvedeno, že na takto označené výsledky se akreditace ČIA nevztahuje.

Řádně a zřetelně označeny musí být veškeré subdodávky a na titulním listě musí být uvedeno, že takto označené údaje jsou subdodávkami.

Inspekční štítky/značky, které obsahují akreditační značku, a které jsou umístěny na zadané inspektované položce, musí jasně uvádět, že daná položka byla inspektována, např. „inspekci realizoval...“ nebo inspekce na...“, atd. Kromě toho by měl inspekční štítek/značka obvykle zahrnovat následující informace:

- jméno a akreditační číslo akreditovaného inspekčního orgánu,
- identifikaci zařízení,
- datum inspekce,
- křížový odkaz na inspekční zprávu vydanou v souvislosti s inspekcí.

2.2.9.5 Environmentální ověřovatelé

Environmentální ověřovatelé programu EMAS musí použít akreditační značku nebo akreditační číslo EMAS na Prohlášení o činnostech environmentálního ověřovatele.

Na rozdíl od ostatních oblastí akreditace jsou tam, kde to program EMAS nařizuje (při ověřování environmentálních prohlášení, při komunikaci s výkonným orgánem programu EMAS a při komunikaci s jinými organizacemi registrovanými v programu EMAS), oprávnění environmentální ověřovatelé programu EMAS používat akreditační číslo EMAS i samostatně, tj. bez vazby na grafickou část značky. Formát akreditačního čísla EMAS je popsán v Příloze 1 těchto MPA.

Užití kombinovaných značek nebo odkazu na signatářství ILAC MRA/IAF MLA se na tuto oblast akreditace nevztahuje.

2.2.9.6 Organizátoři programů zkoušení způsobilosti

Organizátoři programů zkoušení způsobilosti mohou použít značku a/nebo textový odkaz ve zprávě ze zkoušení způsobilosti, pokud je tento program zahrnut v rozsahu akreditace.

Při splnění těchto podmínek lze značku použít i na Osvědčení o účasti v programu zkoušení způsobilosti, pokud takové osvědčení organizátor pro účastníky vystavuje.

Užití kombinovaných značek nebo odkazu na signatářství ILAC MRA/IAF MLA se zatím na tuto oblast akreditace nevztahuje.

2.2.9.7 Ověřovatelé výkazů emisí skleníkových plynů

Zprávy ověřovatelů výkazů emisí skleníkových plynů v rozsahu jejich akreditace, musí obsahovat příslušnou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci v souladu s požadavky formulářů zveřejněnými členskými státy EU/ Evropskou komisí.

Pro oblast akreditace ověřovatelů výkazů emisí skleníkových plynů nebyly dosud v rámci IAF stanoveny podmínky pro uzavírání příslušné MLA. Užití kombinovaných značek se proto na tuto oblast akreditace nevztahuje.

3 PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ ZNAČKY NEBO KOMBINOVANÉ ZNAČKY A/NEBO ODKAZU NA AKREDITACI A/NEBO ODKAZU NA SIGNATÁŘSTVÍ ILAC MRA/IAF MLA UŽIVATELI AKREDITOVANÝCH SLUŽEB

Akreditované subjekty jsou odpovědné za správné používání značky, kombinované značky anebo textového odkazu na akreditaci a/nebo odkazu na signatářství ILAC MRA/IAF MLA uživateli akreditovaných služeb.

Proto musí mít akreditované subjekty podmínky jejich používání uživateli akreditovaných služeb dokumentovány ve svých postupech. Tyto postupy musí uvádět, na jakých dokumentech a za jakých podmínek může být značka, kombinovaná značka a/nebo textový odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA/IAF MLA uváděn.

POZNÁMKA: Obecně platí, že značku, kombinovanou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci a/nebo odkazu na signatářství ILAC MRA/IAF MLA nesmějí uživatelé akreditovaných služeb používat na hlavičkových papírech, na kancelářských potřebách apod.

Dále musí pro jednotlivé oblasti akreditace uvedené postupy zahrnovat:

3.1 Laboratoře, inspekční orgány a poskytovatelé zkoušení způsobilosti

Akreditovaný subjekt musí specifikovat podmínky, za kterých mohou klienti reprodukovat nebo začleňovat do svých materiálů (např. propagačních) jeho výstupní dokumenty (viz 2.2).

Kombinovaná značka ILAC MRA a/nebo odkaz na signatářství ILAC MRA nesmí být používána uživateli akreditovaných služeb.

3.2 Certifikační orgány

Kromě podmínek uvedených v 3.1 mohou klienti akreditovaných certifikačních orgánů používat ve svých materiálech značku přidělenou certifikačnímu orgánu pouze ve spojení s logem (příp. certifikační značkou) tohoto certifikačního orgánu.

Má-li výrobce nebo dodavatel produktu (pojem produkt zde platí v širším smyslu slova, zahrnuje hmotné produkty, procesy i služby) certifikován svůj systém managementu akreditovaným certifikačním orgánem certifikujícím systémy managementu v rozsahu jeho akreditace, nesmí značka nebo kombinovaná značka IAF MLA a/nebo jakýkoliv jiný odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství IAF MLA naznačovat souvislost s certifikací produktů. Značku ČIA a/nebo textový odkaz na akreditaci nelze proto

umístit na výrobek nebo jeho obal, stejně tak kombinovaná značka IAF MLA a/nebo odkaz na signatářství IAF MLA nesmí být používána uživateli akreditovaných služeb na produktech ani ve spojení s produkty.

POZNÁMKA: Současně platí, že - pokud má výrobce certifikovaný produkt, nesmí způsob použití značky ČIA, kombinované značky IAF MLA a/nebo jakýkoliv jiný odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství IAF MLA naznačovat souvislost s certifikací systémy managementu.

Značka ČIA, kombinovaná značka IAF MLA a/nebo textový odkaz na akreditaci a/nebo odkaz na signatářství IAF MLA nesmějí být používány uživateli akreditovaných služeb na protokolech o zkouškách ani kalibračních protokolech certifikovaných laboratoří.

3.3 Environmentální ověřovatelé (EMAS)

Klienti akreditovaných environmentálních ověřovatelů mohou značku přidělenou environmentálnímu ověřovateli nebo jeho akreditační číslo EMAS používat pouze na environmentálním prohlášení, které bylo daným ověřovatelem ověřeno, popřípadě na dalších informačních materiálech, které o této skutečnosti informují

Logo EMAS mohou používat organizace zapojené do programu EMAS dle pravidel stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009.

4 ZNEUŽITÍ LOGA/ZNAČKY NEBO KOMBINOVANÉHO LOGA/ZNAČKY A/NEBO ODKAZU NA AKREDITACI

Podezření na zneužití loga nebo značky nebo kombinovaného loga nebo značky a/nebo jakéhokoliv jiného odkazu na akreditaci nebo odkazu na signatářství EA MLA/ILAC MRA/IAF MLA se stává podnětem pro provedení mimořádné dozorové akce, jejíž postup je uveden v MPA 00-01-... v aktuálním znění. Pokud je při následném prověřování zjištěna důvodnost tohoto podezření, postupuje ČIA při rozhodování ve věcech akreditace podle postupu uvedeného v MPA 00-01-... v aktuálním znění.

Má-li ČIA za to, že zneužití má povahu správního deliktu podle § 19a odst. 1 písm. a) zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů (zneužití, padělání nebo pozměnění osvědčení o akreditaci), postoupí záležitost České obchodní inspekci.

V dalších odůvodněných případech může ČIA zvažovat uplatnění právní ochrany podle autorského zákona, obchodního zákoníku (ochrana před nekalou soutěží), trestního zákona, popř. jiných souvisejících právních předpisů.

Dále ČIA může na svých webových stránkách zveřejnit informace o jakémkoliv porušení či nedodržení podmínek užívání značky nebo kombinované značky a/nebo odkazu na akreditaci a/nebo odkazu na signatářství EA MLA/ILAC MRA/IAF MLA.

5 PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto MPA nabývají účinnosti dnem 1 8.2013, k tomuto datu se ruší MPA 00-04-10 ze dne 1.7.2010 včetně změnových listů 01/12 a 01/13.

Ing. Jiří Růžička, MBA

ředitel

Českého institutu pro akreditaci, o.p.s.

Příloha 1

VZORY LOGA A AKREDITAČNÍCH ZNAČEK ČIA

Logo

Akreditační značka

barevné



černobílé



	A	X	YYY	.ZZ
zkušební laboratoř	L	1	*)	ano ^{#)}
zdravotnická laboratoř	M	8	*)	ano ^{#)}
kalibrační laboratoř	K	2	*)	ne
certifikační orgán - certifikace produktů	V	3	*)	ne
certifikační orgán - certifikace systémů managementu	S	3	*)	ne
certifikační orgán - certifikace osob	P	3	*)	ne
inspekční orgán	I	4	*)	ne
environmentální ověřovatel (EMAS) ^{##)}	CZ-V-	5	*)	ne
ověřovatel výkazů emisí skleníkových plynů	G	3	*)	ne
poskytovatel zkoušení způsobilosti	Z	7	*)	ne

*) třímístné číslo tvořící spolu s příslušným **X** unikátní číslo akreditovaného subjektu

^{#)} dvomístné číslo oddělené od **YYY** tečkou (.) používané pouze u **A = L, M** k další podrobnější identifikaci

^{##)} formát akreditačního čísla EMAS

Příloha 2

VZORY KOMBINOVANÉHO LOGA A ZNAČKY IAF MLA

Kombinované logo

Kombinovaná značka

barevné



černobílé



	A	X	YYY
certifikační orgán - certifikace hmotných produktů	V	3	*)
certifikační orgán - certifikace systémů managementu (dle ISO 9001 [#]) a/nebo dle ISO 14001:2004)	S	3	*)

*) třímístné číslo tvořící spolu s příslušným X unikátní číslo akreditovaného subjektu

#) popř. ve spojení ISO 9001 s ISO 3834

Příloha 3

VZORY KOMBINOVANÉHO LOGA A ZNAČKY ILAC MRA

Kombinované logo

Kombinovaná značka

barevné



černobílé



	A	X	YYY	.ZZ
zkušební laboratoř	L	1	*)	ano #)
zdravotnická laboratoř	M	8	*)	ano #)
kalibrační laboratoř	K	2	*)	ne

*) třímístné číslo tvořící spolu s příslušným **X** unikátní číslo akreditovaného subjektu

#) dvoumístné číslo oddělené od **YYY** tečkou (.) používané pouze u **A = L, M** k další (podrobnější) identifikaci

POZNÁMKA:

Všechny varianty loga a značky ČIA a kombinovaného loga a kombinované značky IAF MLA a ILAC MRA vtištěné v těchto MPA jsou pouze orientační a nejsou určeny jako předloha pro skenování nebo kopírování. Předlohy k reprodukci kombinovaného loga a kombinované akreditační značky, elektronické formy kombinovaného loga a kombinované akreditační značky a vzorník barev jsou v případě odůvodněné potřeby k dispozici v ČIA.